

## Uitleg verzoekformulier

U gaat een verzoek doen voor aanvullende schadevergoeding bij de Commissie Werkelijke Schade (CWS). Dit doet u voor uzelf of voor iemand anders. Met dit formulier geven wij graag een uitleg over het verzoekformulier.

### Algemene uitleg

**Belangrijk:** u kunt alleen een verzoek doen als u een definitieve compensatiebeschikking heeft van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT).

#### Wat is een definitieve compensatiebeschikking?

- Tijdens de zogenaamde ‘integrale beoordeling’ zoekt UHT samen met u uit wat er is misgegaan met de kinderopvangtoeslag. Daarna laat UHT u weten op hoeveel schadevergoeding u recht heeft volgens de bestaande herstelregelingen.
- U krijgt dan een definitieve compensatiebeschikking van UHT. Dit is een officiële brief waarin precies staat op welk bedrag u recht heeft, en hoe dat bedrag is berekend.

#### Belangrijk: gratis juridische hulp

U heeft recht op gratis juridische hulp. Deze hulp is onafhankelijk van de Commissie Werkelijke Schade en de Belastingdienst. Ook is die altijd gratis. Uiteraard mag u ook een eigen advocaat of rechtshulpverlener inschakelen. Als die niet gratis is, dan kunnen wij UHT adviseren om de redelijke kosten te vergoeden. Lees hier hoe u gratis juridische hulp kunt krijgen.

#### Wat gebeurt er na uw aanmelding?

Heeft u het verzoekformulier ingevuld en opgestuurd? Dan gaan we het volgende voor u doen.



#### Contact

Heeft u vragen over het verzoekformulier of heeft u hulp nodig bij het invullen? Wij helpen u graag verder. U kunt ons bellen via 06 29 68 32 12 of mailen via [contact@schadedoortoeslagen.nl](mailto:contact@schadedoortoeslagen.nl)

## Uitleg invullen verzoekformulier

Hieronder staat belangrijke informatie die u nodig heeft bij het invullen van het verzoekformulier van de CWS. We geven een uitleg over de volgende onderwerpen:

1. [Uw persoonlijke gegevens](#)
2. [Uw verhaal](#)
3. [Vragen over uw schade](#)
4. [Het formulier en extra documenten opsturen](#)

### 1. Uw persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens hebben wij nodig om te weten wie een verzoek bij ons doet. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om documenten op te vragen bij de Belastingdienst/Toeslagen. Of om met u te communiceren als wij vragen hebben of u op de hoogte willen houden over de voortgang.

#### **Heeft u een advocaat?**

Als u een gemachtigde heeft, communiceren wij met uw gemachtigde. Maar, veel ouders vinden het fijn als wij ook hen rechtstreeks op de hoogte houden over de voortgang. Wilt u dat wij u rechtstreeks op de hoogte houden? Dan moet u ons hiervoor toestemming geven. Dit kunt u doen in het verzoekformulier of via [contact@schadedoortoeslagen.nl](mailto:contact@schadedoortoeslagen.nl). Laat uw advocaat weten dat u dit met ons afspreekt.

### 2. Uw verhaal

Uw verhaal is het uitgangspunt voor ons advies. Daarom kunt u in het verzoekformulier uw verhaal opschrijven. Wij vragen u om dit zo uitgebreid mogelijk te doen, het liefst met een tijdslijn. Wij krijgen zo een goed beeld van wat u, uw partner en uw kinderen hebben ervaren. En welk leed u, uw partner en uw kinderen is aangedaan. In het verzoekformulier krijgt u een aantal handvatten om uw verhaal goed op te schrijven. Uiteraard mag u hiervan afwijken en het op uw eigen manier doen.

Beschrijf bij 'Uw verhaal' uw persoonlijke ervaring. Vindt u dit lastig? Op [onze website staat ons schadekader](#). Dit kader gaat over de vergoeding van uw werkelijke schade. Hierin staan een aantal onderwerpen op een rij. Misschien herkent u iets en helpt dit u bij uw verhaal.

#### **Vindt u het moeilijk?**

We begrijpen het als u het moeilijk vindt om uw verhaal op te schrijven. Daarom nodigen wij iedere ouder uit voor een persoonlijk gesprek. U kunt dan uw verhaal aan ons vertellen en uw verzoek uitleggen. Als u dat prettig vindt, mag u altijd iemand meenemen. U kunt in het verzoekformulier aangeven of u een persoonlijk gesprek wilt of niet. Natuurlijk respecteren we uw keuze.

## COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

### 3. Vragen over uw schade

In het verzoekformulier stellen wij u een aantal vragen over uw schade. Om u te helpen, doen we dit per veel voorkomende schadepost. Hieronder leggen we de vragen in het verzoekformulier uit.

#### 1. Immateriële schade

Immateriële schade is schade die is veroorzaakt door bijvoorbeeld leed of verdriet. Immateriële schade is vaak moeilijk in geld uit te drukken. Dit komt ook omdat persoonlijke ervaringen vaak uniek zijn.

Vindt u dat uw immateriële schade niet voldoende is vergoed door de definitieve compensatiebeschikking van UHT? Dan kunt u dit aangeven in het verzoekformulier.

#### Materiële schade

Naast immateriële schade is er materiële schade. Materiële schade kan je direct in geld uitdrukken. Vindt u dat uw materiële schade niet voldoende is vergoed door de definitieve compensatiebeschikking van UHT? Dan kunt u dit aangeven in het verzoekformulier. In het verzoekformulier is deze materiële schade onderverdeeld in:

2. Vervangende opvangkosten
3. Verlies van (toekomstig) inkomen
4. Vermogensschade
5. Kosten van vrije dagen en reiskosten
6. Kosten van leningen en schulden en dwanginvordering
7. Andere kosten door het stoppen van de kinderopvangtoeslag

#### 2. Vervangende opvangkosten

Heeft u kosten gemaakt voor vervangende opvang door problemen met de kinderopvangtoeslag? Bijvoorbeeld omdat uw buurvrouw of tante uw kind(eren) heeft opgevangen? Dan kan het zijn dat u hiervoor een vergoeding krijgt. U kunt deze kosten opschrijven bij 'Vervangende opvangkosten'.

Kunt u ons ook de volgende informatie geven? Deze helpt ons bij het schrijven van ons advies over uw vervangende opvangkosten.

- in welke periode u vervangende opvang had,
- voor welk(e) kind(eren) de vervangende opvang was,
- bij wie de vervangende opvang was,
- waar de vervangende opvang was en
- voor hoeveel uren per week.

#### 3. Verlies van (toekomstig) inkomen

Het kan zijn dat u inkomensschade heeft gehad door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan, bijvoorbeeld:

## COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

- U bent gestopt met werken of minder uren gaan werken.
- U kon pas op latere leeftijd gaan werken, omdat u bijvoorbeeld studievertraging had door de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- U bent een promotie misgelopen.
- U bent arbeidsongeschikt geworden.

In het verzoekformulier vragen wij u ook om extra informatie te geven. Deze helpt ons om uw verlies van (toekomstige) inkomensschade goed te berekenen. Geeft u alstublieft zo goed en concreet mogelijk antwoord.

### *Studievertraging*

Heeft u inkomensschade door studievertraging? Dan vragen wij u een overzicht van bijvoorbeeld DUO mee te sturen van uw in- en uitschrijvingen. Het overzicht van DUO kunt u vinden via [mijnduo.nl](http://mijnduo.nl). Dit helpt ons om een goed beeld te krijgen van het moment waarop uw schade is ontstaan.

### *Als u ziek bent geworden*

- Het kan zijn dat u door de problemen met de kinderopvangtoeslag ziek bent geworden en u hierdoor inkomensschade heeft. Geldt dit voor u? Dan vragen wij u te omschrijven wat er is gebeurd.
- Met uw informatie kunnen wij eventueel een medisch adviseur om advies vragen. Dit advies gaat over hoe uw ziekte en de problemen met de kinderopvangtoeslag met elkaar te maken hebben.
- Voor een medisch advies hebben wij [een medische machtiging](#) van u nodig. Tijdens het gesprek bespreken we dit met u. Behalve als u de medische machtiging al eerder aan ons heeft toegestuurd.

## **4. Vermogensschade**

Schade aan uw vermogen betekent hier dat u minder geld heeft of dat uw spullen minder geld waard zijn door de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Door de problemen met de kinderopvangtoeslag kunt u geldproblemen hebben (gehad). Deze geldproblemen of schulden kunnen gezorgd hebben voor de (gedwongen) verkoop van bijvoorbeeld uw huis, auto, inboedel of uw sieraden.

- Had u hierdoor kosten?
- Of heeft u door de verkoop een waardeinstijging gemist?
- Of hebt u vermogensopbouw gemist? Bijvoorbeeld omdat u geen huis kon kopen?

Meld deze schade dan bij 'vermogensschade'.

In het verzoekformulier vragen wij u ook om extra informatie geven. Deze helpt ons om uw vermogensschade goed te berekenen. Geeft u alstublieft zo goed en concreet mogelijk antwoord.

## COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

### *Verkoop onder de marktprijs en/of gemiste waardeestijging*

Als het gaat om een *verkoop onder de marktprijs en/of gemiste waardeestijging*, dan helpt u ons extra

- als u kunt uitleggen waarom u een prijs onder de marktprijs heeft geaccepteerd voor bepaalde spullen en
- als u kunt aangeven welke waardeestijging u heeft gemist.

### *Gemiste vermogensopbouw*

- Als het gaat om *gemiste vermogensopbouw* door het niet kunnen kopen van een huis, dan is het verstandig om daarbij aan te geven of u een concreet aanbod heeft ontvangen van bijvoorbeeld uw woningcorporatie voor de koop van uw huurhuis.
- Ook zouden wij graag willen weten of er een koopoptie of een recht van eerste koop in uw huurovereenkomst stond.
- Stuur ons alstublieft ook de correspondentie met de verkoper en/of hypotheekverstrekker (bank).

## **5. Kosten van vrije dagen en reiskosten**

Bij 'kosten van vrije dagen en reiskosten' kunt u uw kosten opschrijven van vrije dagen en reiskosten door bijvoorbeeld

- een bezoek aan een arts door de problemen met de kinderopvangtoeslag, of
- incidentele opvang van uw kinderen door de problemen met de kinderopvangtoeslag.

De kosten van bijvoorbeeld een bezoek aan een belastingdienstkantoor, de rechtbank of uw gemachtigde hoeft u hier niet op te schrijven.

## **6. Kosten van leningen en schulden en dwanginvordering**

Door de problemen met de kinderopvangtoeslag kan het zijn dat u een lening heeft moeten afsluiten waarvoor u extra kosten hebt betaald of rente. Ook kan het zijn dat u een schuld had en daardoor extra kosten had. Geldproblemen kunnen ook gezorgd hebben voor beslaglegging (denkt u hierbij bijvoorbeeld aan bankkosten of incassokosten). Deze kosten kunt u opschrijven bij 'kosten van leningen en schulden en dwanginvordering'.

**Belangrijk:** een lening of schuld op zichzelf is geen schade. Want een lening of schuld zorgt niet voor minder vermogen. Wat wij graag willen weten is of u kosten heeft gemaakt voor de lening. Want dat is voor u schade. Dit kunnen zijn administratieve kosten, maar ook kosten doordat u rente moest betalen.

### *Lening bij familie of vrienden*

We gaan ervan uit dat u voor leningen bij familie, vrienden of kennissen geen kosten of rente heeft betaald. Is dit wel zo? Dan is het belangrijk dat u ons kunt laten zien dat u daarover afspraken heeft gemaakt.

## **7. Andere kosten door het stoppen van de kinderopvangtoeslag**

Wij weten dat u op vele manieren getroffen kunt zijn door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Om u te helpen hebben wij bij 1 t/m 6 een aantal veel voorkomende schadeposten genoemd. Bij '7. Andere kosten door het stoppen van de kinderopvangtoeslag' kunt u andere kosten benoemen.

Uit ervaring weten wij dat er in ieder geval vier soorten kosten vaak voorkomen. Hierover geven we hieronder een uitleg. Uiteraard mag u ook andere soorten kosten of schadeposten opschrijven.

### *A. Medische kosten*

Het kan zijn dat u door de problemen met de kinderopvangtoeslag medische kosten heeft gemaakt. Bijvoorbeeld:

- zorgkosten die niet door een verzekering zijn vergoed, omdat u geen aanvullende ziektekostenverzekering meer had.
- zorgkosten die niet door een verzekering zijn vergoed of hadden kunnen worden vergoed, maar u had door de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- kosten van het (verplicht) eigen risico dat u moest afspreken door zorgkosten die u had door de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- kosten van de bestuursrechtelijke premie omdat u een betalingsachterstand had (kosten CAK).
- schade door gezondheidsschade door de problemen met de kinderopvangtoeslag.

### *Schade door gezondheidsschade*

- Als u schade heeft door gezondheidsschade, dan vragen wij u dit kort te omschrijven. U kunt dit doen onder de toelichting.
- Het kan zo zijn dat u door de problemen met de kinderopvangtoeslag ziek bent geworden, waardoor u medische kosten had. Met uw informatie kunnen wij eventueel een medisch adviseur om advies vragen. Dit advies gaat over hoe uw medische kosten en de problemen met de kinderopvangtoeslag met elkaar te maken hebben.
- Voor een medisch advies hebben wij [een medische machtiging](#) van u nodig. Tijdens het gesprek bespreken we dit met u. Behalve als u de medische machtiging al eerder aan ons heeft toegestuurd.

### *B. Studiekosten wegens studievertraging*

Het kan zijn dat u door studievertraging of het stoppen van een studie (extra) kosten had. Bijvoorbeeld omdat u extra collegegeld en boekengeld moest betalen. Het kan ook zijn dat u extra geld moest lenen via DUO en dat u voor deze lening extra kosten moest betalen of rente.

Als u inkomensschade heeft door studievertraging, dan vragen wij u een overzicht van DUO mee te sturen van uw in- en uitschrijvingen. Het overzicht kunt u vinden via [mijn duo.nl](http://mijn duo.nl). Dit helpt ons om een goed beeld te krijgen van het moment waarop uw schade is ontstaan.

## COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

### *C. Verhuiskosten en kosten ontruiming*

Het kan zijn dat u door de problemen met de kinderopvangtoeslag moest verhuizen of dat uw huis is ontruimd. Bijvoorbeeld omdat u de hoge huur niet meer kon betalen. Dit kan voor u schade zijn. U kunt deze schade hier opschrijven.

### *D. Juridische kosten*

Het kan zijn dat u juridische kosten heeft betaald door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Het gaat hier niet om kosten van deze procedure bij de CWS. Wij adviseren UHT de kosten van de procedure bij CWS (gemaximeerd) te vergoeden.

Bij 'juridische kosten' kunt u denken aan in het verleden gevoerde bezwaar- of beroepsprocedures tegen de Belastingdienst/Toeslagen. Het helpt ons als u documenten, zoals een beslissing op bezwaar of een vonnis van een rechter mee kunt sturen.

### *E. Overige kosten*

Mocht u kosten hebben gemaakt door de problemen met de kinderopvangtoeslag, die eerder niet in dit formulier aan bod zijn gekomen, dan vragen wij u deze hier ook te benoemen.

## 4. Het formulier en extra documenten opsturen

Mail het ingevulde formulier en uw extra informatie naar [contact@schadedoortoeslagen.nl](mailto:contact@schadedoortoeslagen.nl). Wilt u het liever per post versturen? Print het formulier en uw extra informatie uit en stuur ze naar:

Kinderopvangtoeslag CWS  
Antwoordnummer 51259  
3501 WB Utrecht  
(geen postzegel nodig)